

# АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА ВВЕДЕНИЯ НОВОЙ СИСТЕМЫ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

В соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 года №126-ФЗ «О связи», постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 октября 2005 года №637 «О государственном регулировании тарифов на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи», от 18 мая 2005 года №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутривозвонной, междугородной и международной телефонной связи», Положением о Федеральной службе по тарифам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года №332, ФСТ России были приняты нормативные акты, которые предусматривают утверждение максимальных предельных тарифов на услуги местной телефонной связи для всех операторов связи, являющихся субъектами естественных монополий:

- предоставление доступа к сети местной телефонной связи;
- предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии вне зависимости от ее типа (при наличии и отсутствии технической возможности повременного учета продолжительности местных телефонных соединений);
- предоставление местного телефонного соединения:
- при отсутствии технической возможности повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (абонентская плата исходя из средней продолжительности);
- при наличии технической возможности повременного учета продолжительности местных телефонных соединений три обязательных тарифных плана:
- с повременной системой оплаты;
- с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений;
- с комбинированной системой оплаты, предусматривающей абонентскую плату за базовый объем местных телефонных соединений и дополни-

тельную плату за минуту местного телефонного соединения за объем, превышающий базовый.

При этом операторам связи предоставлено право устанавливать тарифы не выше максимальных предельных, а также возможность дифференциации по времени суток, дням недели, набору и объему оказываемых услуг связи.

Наличие технической возможности повременного учета продолжительности местных телефонных соединений и организационно-технические мероприятия по введению тарифных планов оплаты местных телефонных соединений также обеспечивают операторы связи.

В целях контроля за установлением тарифов принятые нормативные акты содержат норму, обязывающую операторов связи представлять информацию об установленных ими тарифах, о введении повременной системы оплаты услуг местной телефонной связи и об изменении тарифов.

В связи с введением *новой системы* тарифов на услуги местной телефонной связи ФСТ России был также принят приказ от 18.05.2007 №118 «Об утверждении Плана мероприятий по стабилизации сложившейся ситуации в связи с введением новой системы тарифов на услуги местной телефонной связи», предусматривающий ежемесячно до 20-го числа месяца, следующего за отчетным, проведение мониторинга распределения абонентов-граждан в разрезе выбранных ими тарифных планов и соответствующей им средней продолжительности местных телефонных соединений, а также ежеквартально до 15-го числа второго месяца, следующего за отчетным, проведение мониторинга основных показателей финансово-экономической деятельности операторов связи по видам услуг связи.

В настоящее время ФСТ России располагает представленными операторами связи данными за четыре месяца текущего года (февраль–май) о распределении абонентов-граждан в разрезе выбранных ими тарифных планов и соответствующей им средней продолжитель-

ности местных телефонных соединений, а также данными по основным показателям финансово-экономической деятельности операторов связи по видам услуг связи за I квартал текущего года.

По результатам мониторинга за май всего лишь 32,0% абонентов-граждан в регионах Российской Федерации не имеют технической возможности выбора системы оплаты местных телефонных соединений, кроме абонентов-граждан г. Москвы, где все абоненты имеют данную возможность в выборе системы оплаты. При этом за февраль–май количество абонентов, имеющих техническую возможность выбора системы оплаты местных телефонных соединений, увеличилось на 3,2%.

Из абонентов-граждан, имеющих техническую возможность выбора системы оплаты местных телефонных соединений, в среднем за четыре месяца 39,7% выбрали тарифный план с повременной системой оплаты, 41,8% – тарифный план с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений, 14,9% – тарифный план с комбинированной системой оплаты, 3,6% – выбрали дополнительные тарифные планы. Однако по ОАО «ЦентрТелеком», ОАО «ЮТК» и ОАО «ВолгаТелеком» более половины абонентов-граждан выбрали повременную систему оплаты местных телефонных соединений.

При этом средняя разговариваемость и, соответственно, платеж за *местные телефонные соединения* у абонентов-граждан, выбравших повременную систему оплаты местных телефонных соединений, составляет в среднем 50% от тарифа за базовый объем местных телефонных соединений, а у выбравших дополнительные тарифные планы – 36%.

Следует также отметить, что средняя разговариваемость абонентов-граждан, выбравших комбинированную систему оплаты местных телефонных соединений, составила 87% от базового объема местных телефонных соединений, то есть часть абонентов-граждан «не выговаривают» тот объем, который заложен в тарифе за местные телефонные соединения при тарифном плане с комбинированной системой оплаты.

По ряду объективных причин фактическое распределение абонентов-граждан по выбранным тарифным планам отличается от прогнозируемого ФСТ России при установлении тарифов на услуги местной телефонной связи, при котором 51,8% выберут тарифный план с повременной системой оплаты, 9,9% – тарифный план с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений, 30,7% – тарифный план с комбинированной системой оплаты, 0,6% – дополнительные тарифные планы. Основной причиной отличия фактического распределения абонентов-граждан от прогнозируемого является перевод абонентов-граждан, не выбравших тарифные планы, на тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений. По предложению ФСТ России такие абоненты-граждане должны переводиться на тарифный план с комбинированной системой оплаты местных телефонных соединений.

Сравнение указанных данных за четыре прошедших месяца (февраль–май) текущего года показало, что количество абонентов-граждан, перешедших на тарифные планы с повременной и комбинированной системой оплаты местных телефонных соединений, ежемесячно растет, а количество абонентов-граждан, перешедших на тарифный план с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений, снижается. При этом количество абонентов-граждан, выбравших дополнительные тарифные планы, существенно не изменяется.

В связи с этим можно предположить, что в течение года распределение абонентов-граждан по видам тарифных планов изменится в сторону увеличения доли выбравших тарифный план с повременной системой оплаты местных телефонных соединений, а также с комбинированной системой оплаты, при этом доля выбравших тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений снизится, а доля абонентов-граждан, выбравших дополнительный тарифный план, останется без изменений. Таким образом, *фактическая структура распределения абонентов-граждан по видам тарифных планов* за год приблизится к прогнозируемой ФСТ России при установлении тарифов.

Учитывая предполагаемые изменения в законодательстве Российской Федерации в части невзимания с абонента-гражданина платы за выбор и изменение тарифного плана, изменение структуры распределения абонентов-граждан по видам тарифных планов в дальнейшем будет носить сезонный характер.

Следует также отметить, что распределение абонентов-граждан по видам тарифных планов по г. Москве и регионам Российской Федерации существенно отличается друг от друга.

Так, по г. Москве в среднем за четыре месяца 55,2% абонентов-граждан выбрали тарифный план с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений, 24,1% – с повременной системой оплаты и 20,7% – с комбинированной системой оплаты. Доля абонентов-граждан, выбравших тарифный план с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений, хотя и снизилась за четыре месяца (с 60 до 52%), но остается еще одной из самых высоких. При этом следует отметить, что ОАО «МГТС» – единственный оператор связи, который установил тарифы на местные телефонные соединения при тарифном плане с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений на уровне предельно максимального.

Как показали результаты проведенного анализа, большинство компаний связи установили тариф на местные телефонные соединения с учетом абонентской линии при тарифном плане с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений ниже его предельной максимальной величины, установленной ФСТ России, в среднем на 38%. Это снижение также повлияло на распределение абонентов-граждан по видам тарифных планов.



Однако, кроме указанных факторов, на фактическое распределение абонентов-граждан повлиял и объем номерной емкости (при этом чем больше сеть местной телефонной связи, тем выше разговорная активность абонентов, тем больше абонентов-граждан выбирают тарифный план с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений). Примером этому служат города Москва и Санкт-Петербург.

Сравнение фактических данных о средней продолжительности местных телефонных соединений за четыре месяца текущего года, представленных компаниями связи, с данными, учитываемыми в расчетах при установлении ФСТ России тарифов на местные телефонные соединения, показало, что наметилась тенденция снижения превышения прогнозируемой (при установлении тарифов) и фактической средней продолжительности местных телефонных соединений. В среднем за рассматриваемый период это превышение составило 112,5%. Наиболее существенное превышение составило по ОАО «МГТС» – 1,6 раза, по остальным компаниям связи фактическая средняя продолжительность местных телефонных соединений выше или ниже учитываемой при установлении тарифов, но не более 10%.

Исходя из представленных данных, можно сделать вывод о том, что средняя продолжительность местных телефонных соединений в среднем за год не будет практически отличаться от средней продолжительности, учитываемой ФСТ России при установлении тарифов на местные телефонные соединения по всем компаниям связи, кроме ОАО «МГТС».

Средняя продолжительность местных телефонных соединений у абонентов-граждан, выбравших тарифный план с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений, составила в среднем по всем компаниям 722 минуты в месяц и отличается от средней продолжительности местных телефонных соединений, учитываемой ФСТ России при установлении тарифов на местные телефонные соединения, в 1,6 раза. По ОАО «МГТС» эта величина составила 823 минуты в месяц, и ниже всего лишь на 10% величины, учитываемой ФСТ России при установлении тарифов на местные телефонные соединения.

Фактическое распределение абонентов-граждан по видам тарифных планов и установленные компаниями связи тарифы при тарифном плане с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений повлияли на величину среднего платежа за местные телефонные соединения с учетом платы за абонентскую линию.

По данным за май текущего года, величина среднего платежа за местные телефонные соединения с учетом платы за абонентскую линию (на одного абонента-гражданина, имеющего техническую возможность выбора тарифных планов) по сравнению с предыдущим периодом несколько превысила прогнозируемую ФСТ России при установлении тарифов (на 8,2 пункта), особенно по ОАО «МГТС» (на 35,5 пункта).

В среднем по компаниям связи прогнозировалось для абонентов-граждан увеличение тарифов на местные телефонные соединения с учетом платы за абонентскую линию по отношению к предыдущему периоду на 11,8%, по ОАО «МГТС» – на 14,5%.

Увеличение фактического платежа абонента-гражданина за местные телефонные соединения с учетом платы за абонентскую линию отразилось на увеличении доходов, полученных компаниями связи за I квартал 2007 года и, соответственно, на их финансовом результате.

При этом следует отметить, что на увеличение доходов компаний связи повлиял также рост тарифов на предоставление местных телефонных соединений при старой схеме включения. Особенно это касается ОАО «МГТС».

Сравнение технико-экономических показателей деятельности компаний связи по видам услуг связи с аналогичными прогнозными показателями, которые учитывались ФСТ России при установлении тарифов, показало, что фактическая себестоимость обслуживания одного телефонного номера (абонентская линия и местное телефонное соединение) за I квартал 2007 года ниже прогнозируемой себестоимости на 2007 год в среднем по компаниям связи от 5 до 15%, по ОАО «МГТС» – на 17%. Основными причинами различия фактической себестоимости от прогнозной являются: изменение уровня инфляции, сезонный характер выполняемых работ, неравномерное введение в течение года в эксплуатацию новых мощностей, а также нерезализованные в полном объеме взаиморасчеты за пропуск трафика в связи с отсутствием части договоров с взаимодействующими операторами связи. Учитывая это, средняя себестоимость за год, по мнению ФСТ России, должна быть на уровне прогнозируемой при установлении тарифов.

Вышеперечисленные факторы повлияли на величину фактической рентабельности по регулируемым услугам связи, которая превысила прогнозируемую ФСТ России при установлении тарифов: по ОАО «Северо-Западный Телеком» – на 10,3%, по ОАО «ЦентрТелеком» – на 15,7%, по ОАО «ВолгаТелеком» – на 11,5%, по ОАО «ЮТК» – на 19,7%, по ОАО «Уралсвязьинформ» – на 20,0%, по ОАО «Сибирьтелеком» – на 15,7%, по ОАО «Дальсвязь» – на 19,7%, по ОАО «МГТС» – на 25,3%.

По результатам проведенного анализа планируется проведение следующих мероприятий:

1. Продолжение работы по совершенствованию законодательства в части регулирования тарифов на услуги общедоступной электросвязи и правил оказания услуг связи, а также методологии установления тарифов, ведения операторами раздельного учета доходов и расходов по осуществляемым видам деятельности, оказываемым услугам связи и используемым для оказания этих услуг частям сети электросвязи.

Внесение изменений:

- в Порядок расчета тарифов и тарифных планов на услуги местной телефонной связи (в части методологии расчета тарифов на местные те-



лефонные соединения при спаренной схеме включения, средней продолжительности местных телефонных соединений при тарифном плане с абонентской системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений и сохранения перекрестного субсидирования на местные телефонные соединения);

– в Порядок ведения операторами раздельного учета доходов и расходов по осуществляемым видам деятельности, оказываемым услугам связи и используемым для оказания этих услуг частям сети электросвязи (в части уточнения и проверки распределения затрат по видам услуг связи).

2. Снижение тарифа на предоставление местных телефонных соединений и предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа при спаренной схеме включения оборудования по всем операторам связи.

3. Увеличение величины базового объема продолжительности местных телефонных соединений при тарифном плане с комбинированной системой оплаты с 370 минут до 450 минут для абонентов-граждан ОАО «МГТС».

Однако окончательные выводы об оценке введенной новой системы оплаты услуг местной телефонной связи можно сделать только по результатам работы операторов связи за II квартал и первое полугодие. Итоги мониторинга за первое полугодие 2007 года будут подведены ФСТ России в августе–сентябре 2007 года, по результатам которых будут выработаны мероприятия по совершенствованию новой системы оплаты услуг местной телефонной связи. При необходимости будет также проведена корректировка параметров, учитываемых при установлении тарифов на услуги местной телефонной связи. Результаты проведенной работы будут доведены до Комитета Государственной Думы по энергетике, транспорту и связи.

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ОБЛАСТИ  
СВЯЗИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ТАРИФАМ  
Г.М. Жигульская